

Polityka systemu zarządzania

Celem działania Głównego Ośrodka Certyfikacji i Nadzoru Sp. z o.o. jest prowadzenie działalności usługowej spełniającej potrzeby i oczekiwania Klientów. Osiągnięcie możliwie najwyższego poziomu jakości świadczonych usług, jak również umacnianie i utrzymanie opinii o Spółce jako rzetelnym i solidnym partnerze, pozwoli na zdobycie pełnego zaufania naszych Klientów oraz zagwarantuje zdobycie odpowiedniej pozycji na rynku, jak również możliwość ciągłego rozwoju.

Cele w zakresie jakości:

1. Wspieranie naszych Klientów doświadczeniem i kompetencjami w zakresie świadczonych usług.
2. Realizacja zleceń zgodnie z przepisami prawa, ustalonymi warunkami, terminami oraz oczekiwaniami Klientów.

Powyższe cele Spółka realizować będzie poprzez:

1. Indywidualne podejście do każdego Klienta i szybką reakcję na jego nowe potrzeby.
2. Współpracę z Klientem poprzez ocenę jego potrzeb i analizę opinii o usługach.
3. Kompleksową obsługę Klientów ograniczającą do minimum konieczność angażowania się z ich strony.
4. Utrzymanie zaufania i satysfakcji Klientów.
5. Analizowanie kosztów i cen w celu ich optymalizacji oraz dostosowania do rynku.
6. Dobór dostawców i kooperantów spełniających nasze wymagania jakościowe i dotrzymujących terminów.
7. Stosowanie materiałów gwarantujących najwyższą jakość i bezpieczeństwo.
8. Przestrzeganie zasady wzajemnej współpracy.
9. Działanie z uwzględnieniem optymalnego poziomu kosztów i racjonalnej gospodarki zasobami.
10. Nieustanne podnoszenie kwalifikacji zawodowych naszego personelu.
11. Zaangażowanie wszystkich pracowników w sprawy jakości.
12. Regularne monitorowanie naszych celów dotyczących zachowania jakości.
13. Motywację pracowników oraz zapewnienie odpowiednich warunków pracy.

Zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia systemu zarządzania.

Zapewniamy niezbędne zasoby i środki dla realizacji ustalonej strategii działania oraz zobowiązujemy się do stosowania i przestrzegania *Polityki systemu zarządzania* przy pełnym udziale wszystkich pracowników.

Deklarujemy wspólną realizację *Polityki systemu zarządzania* przez świadomy udział każdego naszego pracownika w realizacji świadczonych usług o wymaganej, wysokiej jakości.

Niniejsza *Polityka systemu zarządzania* jest odpowiednio i efektywnie zakomunikowana wszystkim pracownikom naszej Spółki, a także systematycznie oceniana przez kierownictwo dla zapewnienia jej aktualności, przejrzystości i przydatności.

Polityka systemu zarządzania dostępna jest opinii publicznej.

Deklaruję zaangażowanie w pracach nad utrzymaniem i ciągłym doskonaleniem oraz przydzielanie niezbędnych środków na realizację przyjętej polityki systemu zarządzania.

WICEPREZES ZARZĄDU

Ryszard Radwański

PREZES ZARZĄDU

Renata Cena

GOCiN Sp. z o.o.
ul. Powstańców Listopadowych 29C/9
35-606 RZESZÓW
NIP 813-35-42-365, Regon 180316108

GŁÓWNY OŚRODEK CERTYFIKACJI I NADZORU SP. Z O.O.

35-606 Rzeszów, ul. Powstańców Listopadowych 29C/9
e-mail: biuro@gocin.pl tel. 726 578 727 fax (17) 711 04 33
NIP 813-35-42-365, REGON 180316108